

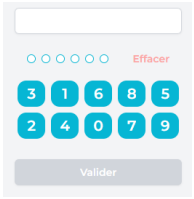
AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ASSURÉ CPMS

1. COMMENT SE CONNECTER ?

J'ai déjà initié mon mot de passe à 6 chiffres :



1. Je me connecte au site www.cpms.fr « Espace Assuré ».



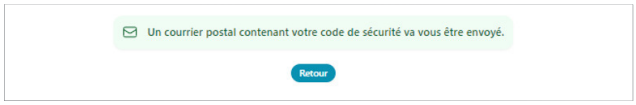
2. Je saisis mon identifiant et mon mot de passe à 6 chiffres.

2. PERTE OU OUBLI DU MOT DE PASSE

1. Je clique sur le lien : « Mot de passe oublié ».
2. Je saisis mon n° identifiant et je valide.

Si mon adresse mail n'est pas connue du CPMS :

Je recevrai du CPMS, à mon adresse postale huitaine, un courrier papier précisant mon code de sécurité à usage unique.



Si mon adresse mail est connue du CPMS :

a. Je reçois un mail contenant un code de sécurité à usage unique.



b. Je renseigne les 6 chiffres et je clique sur Vérifier.

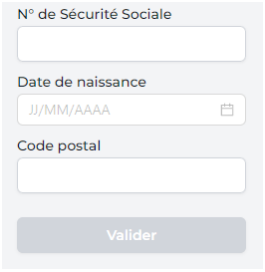
c. Je crée mon mot de passe définitif à 6 chiffres et le confirme.

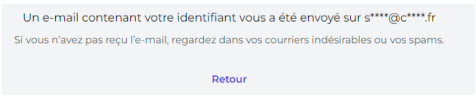


3. OBTENIR SON IDENTIFIANT

1. Je clique sur le lien : "Obtenir son identifiant"
2. Je renseigne mon n° de Sécurité Sociale, ma date de naissance, mon code postal et je valide.
3. Je reçois mon nouvel identifiant par mail s'il est connu

NB : Si mon e-mail n'est pas connu, je devrai renseigner les 6 derniers caractères de mon IBAN sur lequel je reçois mes prestations afin de voir mon identifiant s'afficher à l'écran.





4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER



1. J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants ou mots de passe erronés.
2. S'il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai patienter 1 minute avant une nouvelle tentative.



Sinon, je retourne à l'étape 2.